

Allgemeine Geschäftsbedingungen / AGBs

§ 1 Allgemein

- 1) Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Klauss Studios GmbH und dem Kunden gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klauss Studios GmbH. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen erkennt die Klauss Studios GmbH nicht an; es sei denn, die Klauss Studios GmbH stimmt diesen schriftlich zu.
- 2) Mit dem Abschicken des wahrheitsgemäß ausgefüllten Bestellformulars akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klauss Studios GmbH. Bei Schäden, die aus Zuwiderhandlung entstehen, haftet der Kunde.

§2 Vertragsschluss

- 1) Die von der Klauss Studios GmbH im Internet dargestellten Waren und Dienstleistungen stellen kein Verkaufsangebot dar (§§145 ff.BGB). Der Kunde gibt durch das Absenden des wahrheitsgemäß ausgefüllten Bestellformulars im Online-Shop ein verbindliches Kaufangebot an die Klauss Studios GmbH ab.
- 2) Durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.
- 5) Es gelten die Preise und Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Tag des Kaufangebots des Kunden. Alle Preise gelten inklusive der gültigen Mehrwertsteuer und zuzüglich der Lieferkosten.

- 6) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen vor Abgabe eines Kaufangebots des Kunden akzeptiert werden. Die Vertragssprache ist deutsch.
- 7) Sollte eine Bestellung nicht lieferbar sein, wird der Kunde unverzüglich per e-mail informiert; bereits getätigte Zahlungen werden sofort erstattet.

§ 3 Lieferung

- 1) Lieferzeiten werden im Online-shop auf den Auswahlseiten exakt angegeben; sollte sich die Produktionszeit um mehr als zwei Tage verzögern, wird der Kunde per e-mail informiert.
- 2) Auf Lieferverzögerungen der Kurierdienste hat die Klauss Studios GmbH keinen Einfluss.
- 3) Die jeweiligen Lieferkosten sind im Online-Shop bzw. im Kaufangebot mit aufgeführt.
- 4) Transportschäden sind sofort dem Kurierdienst bei Übergabe der Ware oder der Klauss Studios GmbH schriftlich mitzuteilen.

§4 Gewährleistung

- 1) Mängelrügen (Produktionsfehler, Falschlieferrung) müssen innerhalb einer Woche nach Liefererhalt schriftlich per Fax oder e-mail der Klauss Studios GmbH mitgeteilt werden.
- 2) Auf eine anerkannte Mängelrüge erfolgt Nachbesserung oder Neulieferung. Für den Rückversand ist die Original-Verpackung zu verwenden. Die Rückholkosten trägt die Klauss Studios GmbH.
- 3) Die Farbgebung und Farbdichte der im Internet dargestellten Gemälde mit einer geringen 72dpi-Auflösung, können aus technischen Gründen nicht verbindlich

sein. Verbindlich sind nur hoch aufgelöste Gemälde-Reproduktionen mit der Ausarbeitung strenger Color-Management-Richtlinien auf den angebotenen Materialien. Geringe Abweichungen in Größe und Farbgebung können immer möglich sein.

§5 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sofern der Kunde Verbraucher ist, kann er die Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angaben von Gründen in Textform (Brief, Fax, e-mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Klauss Studios GmbH
Senefelderstr. 9
30880 Laatzen

Fax: ++49 (0)511 9838515
e-mail: info@klauss-studios.de

Das Widerrufsrecht besteht entsprechend § 312 d Abs. 4 BGB unter anderem nicht bei Verträgen

*Zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

*zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software,sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind beiderseits empfangene Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die Ware ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muß der Kunde insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung-wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre-oder die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware zurückzuführen ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden abgeholt. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höherem Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllt werden.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei individuell nach Kundenspezifikationen angefertigten Drucken, Rahmungen und Passepartouts, da diese genau auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Als Zahlungsbedingung gilt die Vorauszahlung gemäß den Angaben im Shop. Die Klauss Studios GmbH bieten die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung oder Vorauskasse (Rechnung) an.
Bei der Kreditkartenzahlung erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Abschluss der Bestellung.

§7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum der Klauss Studios GmbH.

§8 Urheberrecht

- 1) Alle Bilder des Internetauftritts der Klauss Studios GmbH unterliegen dem deutschen Urheberrecht und dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder kopiert, vervielfältigt noch veröffentlicht werden.
- 2) Die Drucke der Gemäldereproduktionen der Klauss Studios GmbH dürfen nicht reproduziert, bearbeitet, weiter verarbeitet, vervielfältigt oder vertrieben werden.

§9 Datenschutz

- 1) Zur Abwicklung der Bestellung stimmt der Kunde der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner persönlichen Daten zu. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier einsehen und ausdrucken. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.
- 2) Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

- 3) Der Kunde hat das Recht auf Auskunft oder Löschung seiner Daten in schriftlicher Form.

§10 Gerichtsstand

- 1) Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts gilt Hannover als Erfüllungsort und Gerichtsstand.
- 2) Ist der Kunde Verbraucher gilt ebenfalls Hannover als Gerichtsstand, auch wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt einer Streitigkeit unbekannt ist.
- 3) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Bestimmungen des UN-Kaufrechts sind nicht anzuwenden.
- 4) Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.